

別紙1 本サービスの詳細

【本サービスの内容】

Infrastructure as a Service (瑞雲)

瑞雲とはユーザーサイド株式会社が提供するパブリック IaaS「瑞雲」を、当社が利用者に対して使用権を貸与し、使用を許諾するサービスです。

【基本サービス】

項目	説明
Veeam ONE機能利用	Veeam ONE機能の提供設定費
Veeam ONE機能利用月額	Veeam ONE機能利用月額費用
標準OS	Alma Linux
リモートログイン	SSH
Web Server	Apache
SMTP Server	Postfix
POP3・IMAP Server	Dovecot
DNS Server	Bind
DB Server	PostgreSQL / MariaDB (MySQL)
言語	PHP / Ruby / Perl / Node.js

※バージョンは弊社推奨バージョンでのご提供となります。

※バージョン指定の場合は、対応可否の確認をさせていただきます。

項目	説明
管理者権限	root権限をお渡しします。
監視	24時間365日、サービス監視・リソース監視・死活監視を行います。
監視項目	24時間365日、電話・電子メールでご報告します。
リポート	24時間365日、電話・電子メールにてサーバーの再起動を受け付けます。
コンソール作業	24時間365日、リモートからの操作が不能となった場合、コンソールから作業します。
ファイアウォール	共有のファイアウォールを設置して運用を行います。
ローカル接続	同一契約内のサーバーをローカル接続します。(1契約/1セグメント)
バックアップ	日次でイメージコピーを取得します。(データの完全性を保証するものではありません)

【本サービスの利用料金】

- 本サービスの初期金額は以下の通りです。

項目	内容	単位	金額 (税別)
初期費用	瑞雲環境構築/設定費	1回	¥20,000-
プラン変更費用	変更に伴う再設定費用	1回	¥20,000-

- 本サービスの月額金額は以下の通りです。

サービス名称	基本スペック	金額 (税別)
桃 (MOMO)	1vCPU、2GBメモリ	¥8,500-
牡丹 (BOTAN)	2vCPU、2GBメモリ	¥11,000-
菜の花 (NANOHANA)	1vCPU、4GBメモリ	¥14,400-
蜜柑 (MIKAN)	2vCPU、4GBメモリ	¥17,000-
柿 (KAKI)	4vCPU、4GBメモリ	¥22,100-
若葉 (WKABA)	2vCPU、8GBメモリ	¥28,900-
翡翠 (HISUI)	4vCPU、8GBメモリ	¥34,000-
常盤 (TOKIWA)	8vCPU、8GBメモリ	¥44,200-
空 (SORA)	4vCPU、16GBメモリ	¥57,900-
浅葱 (ASAKI)	8vCPU、16GBメモリ	¥68,100-
瑠璃 (RURI)	16vCPU、16GBメモリ	¥88,500-
菖蒲 (AYAME)	8vCPU、32GBメモリ	¥115,800-
菫 (SUMIRE)	16vCPU、32GBメモリ	¥136,200-

以下を含む

- ・共有ファイアウォール
- ・グローバルIPアドレス 1個
- ・インターネット接続
- ・監視・障害報告サービス

- オプションサービス金額は以下通りです。

追加オプション

項目	単位	初期費用	月額単価	備考
ハードディスク	100GB単位で増設 (最大 1000GB)	100GB	¥0- ¥2,000-/月	
OS	Microsoft Window Server	1vCPU	¥0- ¥3,500-/月	Microsoftから提供が可能なバージョン
DB	SQL Server Standard	1~4vCPU	¥0- ¥38,000-/月	5vCPU以上は2vCPU毎に¥16,000-/月加算
WAF	EGセキュアソリューションズ SiteGuard Sever Edition	1VM	¥20,000- ¥10,000-/月	攻撃防御、脆弱性対策、アクセス制御、 変更監視、ログ監視

セキュリティアップデートオプション

項目	月額費用	備考
Alma Linux	¥25,000-/月	都度、弊社が必要と判断したセキュリティパッチに関する対応
Windows	¥40,000-/月	

【本サービスの支払期日】

利用者は、当社が別途指定する場合を除き、本サービスの初期金額および月額金額を下記の通り支払うものとします。

項目	ご請求期日	支払期日
初期費用	環境構築／設定完了月末ご請求	左記翌月末日
月額費用	サービス開始日当該月末ご請求	左記翌月末日
オプションサービス費用	設定完了当該月末ご請求	左記翌月末日

【注意事項】

本サービス利用にあたり、以下の注意事項をご理解のうえご使用下さい。

1. サーバの挙動については、ホスト OS（VMware 社製品）の仕様に準じます。
2. サーバのルート権限は、利用者側で管理となります。
3. 利用者がインストールしたソフトウェア、ミドルウェア等のバージョンアップ費用は含まれておりません。

ユーザーサイド株式会社

2024 年 4 月 1 日 制定

2025 年 12 月 17 日 一部オプション内容を変更

別紙2 本サービスの全てまたは一部で取得する情報

1. 当社は、利用者の同意を得て、当社が本サービスを提供するための情報として、利用者のコンピューター機器、通信機器等の情報を取得します。なお、利用者が情報提供に同意しない場合、本サービスを受けられない場合があります。また、利用者が、以下の情報を自ら提供したときは、利用者は同意したものとみなします。
2. 当社は、申込みから取得した以下の情報については、本規約第29条（個人情報の取扱い等）に従い取扱います。

【ご提供頂く情報の例】

- ・ 機器の使用用途
- ・ オペレーションシステムの種類、バージョン
- ・ 機器情報（メーカー、機種名、型番、シリアル番号等）
- ・ MAC アドレス
- ・ その他、本サービス提供に必要なとされる情報等

ユーザーサイド株式会社

2024年4月1日 制定